

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de **opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Burnio Communicatie opdracht heeft gegeven tot het vervaardigen van zaken of het verrichten van werkzaamheden.
- b. Burnio Communicatie, gevestigd te Veenendaal, ingeschreven onder nummer 58858147 van de Kamer van Koophandel te Tiel, dat de opdracht als bedoeld onder a. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Burnio Communicatie gestoten overeenkomsten.
2. Algemeen (inkoop) voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Burnio Communicatie zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van Burnio Communicatie een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Burnio Communicatie het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Wanneer bij het opstellen van de offerte bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.
3. De begroting kan door Burnio Communicatie worden gewijzigd wanneer en voorzover deze is gebaseerd op omstandigheden of fetten, die nadien zijn gewijzigd.
4. Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden worden verricht, voordat de hiervoor bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, is Burnio Communicatie gerechtigd zijn honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting niet tot stand komt.
5. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en hoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
6. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan -voor zover daarmee in overeenstemming- van de onderhavige leveringsvoorwaarden deelt uit te maken.

Artikel 4: Opschorting, annulering, ontbinding

1. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden gedurende de overeengekomen werkzaamheden, mits de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Burnio Communicatie geleden verliezen en gedeefte winst en de kosten die Burnio Communicatie reeds heeft gemaakt, waaronder ingekochte materialen en menskracht en bestede uren.
2. In geval er sprake is van omstandigheden, waarop Burnio Communicatie geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van de opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door Burnio Communicatie in redelijkheid onmogelijk maken, heeft Burnio Communicatie het recht de opdracht terug te geven, waarbij het bureau recht heeft op de vergoeding zoals vermeld in artikel 4.1.
3. In geval van (voortopige) surséance of faillissement van één der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst terstond te beëindigen. Het bepaalde sub 4.2 geldt ook in een dergelijk geval.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), reiskosten, materiaal- en verzendkosten.
2. Burnio Communicatie rekent een opslag van maximaal 15% over inkopen die genoemd zijn met de uitvoering van de opdrachten.
3. De prijzen die door Burnio Communicatie voor de door hem te verrichten prestatie is opgegeven gelden uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen werkzaamheden.
4. Burnio Communicatie is gerechtigd meerwerk, betrekking hebbende op de reeds eerder overeengekomen werkzaamheden, tegen de dan geldende uurtarieven door te berekenen.
5. Burnio Communicatie heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6: Uitvoering en levering

1. Burnio Communicatie zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit zijn professionele inzicht vervullen.
2. Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Burnio Communicatie dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.
3. Eigendomsverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij de opdrachtgever.
4. Alle materialen en alle digitale informatie die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan de opdrachtgever te beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van de opdrachtgever ter beschikking aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Burnio Communicatie zal hebben voldaan. De kosten voor de daartoe benodigde uren en gegevensdragers komen voor rekening van de opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de opdrachtgever terzake van materialen en digitale informatie van Burnio Communicatie (zoals werktekeningen, artwork etc.) voor zover niet anders werd overeengekomen.
5. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun oorzakvinden in de door Burnio Communicatie niet, niet-juist, niet-tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever aangewezen persoon zijn gedaan, dan wel zijn overgebracht door een middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, fax, internet en soortgelijke transmissie media.
6. Opdrachtgever stemt er mee in dat Burnio Communicatie bij de registratie van een domeinnaam zich zo nodig zal houden aan het "Reglement voor Registratie van Domeinnamen (NL)" van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of aan regels van een soortgelijk (buitenlands) orgaan. Burnio Communicatie garandeert niet, indien zij voor cliënt een domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkrege kan worden, of dat een voor cliënt verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al bestaande domeinnamen.
7. Burnio Communicatie zal zich tot het uiterste inspannen om er voor te zorgen, maar kan niet volledig garanderen dat een door Burnio Communicatie ontworpen, vervaardigde, in gebruik gegeven en/of onderhouden website zal werken met de meest voorkomende en gebruikte webbrowsers.

8. Een éénmaal gemaakte website die op basis van aangereikte informatie is vervaardigd, kan kosteloos slechts op detailpunten worden bijgesteld, wanneer deze binnen een periode van twee weken na oplevering van de website aan Burnio Communicatie worden gemeld. Werken echter veranderingen van meer essentiële aard gewenst of op een later tijdstip dan twee weken, dan is Burnio Communicatie gerechtigd de benodigde extra manuren tegen normaal tarief in rekening te brengen.
9. Burnio Communicatie is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten Burnio Communicatie in te schakelen derden.
10. Burnio Communicatie is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de site van de opdrachtgever. Schade welke door ondeskundigheid, illegaal handelen en/of spamming (verzenden van ongewenste bulk e-mail) door de opdrachtgever wordt toegebracht, is, voor rekening van de opdrachtgever.
11. Burnio Communicatie behoudt zich het recht voor om sites welke het functioneren van Burnio Communicatie in gevaar brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.
12. Domeinnamen worden geregistreerd voor de periode van 1 jaar, tenzij anders is aangegeven. De domeinnamen worden stilzijdend met 1 jaar verlengd, indien de overeenkomst niet uiterlijk een kalendermaand voor het verstrijken van de registratieperiode schriftelijk is opgezegd.

Artikel 7 Elektronisch dataverkeer

1. Een e-mailbericht zal in het kader van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk gesteld worden met de schriftelijke verklaring.
2. Creatieve voorstellen die door de opdrachtgever beoordeeld worden via elektronische netwerken kunnen afwijkingen in kleur vertonen. Kleurafwijkingen in het eindresultaat vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Het aanleveren van voorstellen voor productie, advertenties of anderszins via elektronische media als alternatief voor fysieke aanlevering, is voor het risico van de opdrachtgever.
4. Bij een geschil over het wel of niet ontvangen van e-mailberichten zullen de logfilegegevens van Burnio Communicatie dwingend bewijs opleveren.
5. Burnio Communicatie is aansprakelijk voor vertragingen in planningen of het te laat aanleveren als gevolg van technische storingen in computernetwerken of door het tijdelijk uitvallen van providers.
6. Wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer zich van telecommunicatiefaciliteiten bedienen zijn zijzelf voor de keuze daarvan verantwoordelijk. Een partij die zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten zal indien zich bij het transport van data of een vertraging van de verzending voordoet, voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk zijn voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.

Artikel 8: Tijdsplanning

1. De door Burnio Communicatie te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn.
2. Niet-tijdige levering van enig onderdeel geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij van te voren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door de opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door Burnio Communicatie is geaccepteerd.
3. Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in 9.2, zal Burnio Communicatie niet aansprakelijk zijn voor de late levering wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van Burnio Communicatie liggen.

Artikel 9: Anders

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige, krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen, te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder zich op enige korting verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient te worden overgemaakt op een door Burnio Communicatie aangegeven rekening. Bij niet-tijdige betaling als even bedoeld, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Burnio Communicatie is vereist.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag, vanaf de factuurdatum over dit bedrag 12% rente per jaar verschuldigd. Burnio Communicatie is gerechtigd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of een gedeelte van een maand, waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet is nagekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever, naast het verschuldigde en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureau. Als bewijs van de verschuldigheid van deze kosten is voldoende de overlegging van de desbetreffende facturen. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 70,-.
5. Burnio Communicatie is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie. De opdrachtgever zal daar in redelijkheid aan moeten meewerken.

Artikel 10: Opschorting

Burnio Communicatie is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, in geval de opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens Burnio Communicatie, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid ex artikel 10.5.

Artikel 11: Wijzigingen van opdracht

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds zijn oorspronkelijke ontwerp, concept, tekening, model, schema, theoretisch modellen of andere proef kunnen geen aanleiding vormen voor afkeuring van het werk, korting op de prijs, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien afwijkingen van geringe betekenis zijn.
2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel te zijn.
3. Afwijkingen die grotere betekenis zijn dan in lid 2 van dit artikel bedoeld dienen binnen 5 werkdagen na presentatie van het werk te worden gemeld aan Burnio Communicatie. De kosten voor aanpassingen van het werk, bedoeld om de afwijkingen tot een minimum te beperken, komen in gelijke delen (50% -50%) voor rekening van zowel de opdrachtgever als Burnio Communicatie.

Artikel 12: Verscheidene opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan verscheidene bureaus wenst te verstrekken, dient hij het bureau hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden, wanneer hij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt.

Artikel 13: Auteurs- en gebruiksrecht

1. De door Burnio Communicatie, volgens zijn gebruikelijke methode te leveren werken zoals strategieën, planningen, campagnes, onderzoeken, ontwerptekeningen, modellen en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, mogen, ook indien of zover daarop van toepassing geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Burnio Communicatie bestaat, niet zonder zijn schriftelijke toestemming worden gebruikt op welke wijze dan ook, of veeveelvoudig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Na volledige betaling van de opdracht ontvangt de opdrachtgever het gebruiksrecht voor het doel en in een omvang zoals die concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.
3. Geleverd werk wordt bij Burnio Communicatie gearhiveerd ten behoeve van de opdrachtgever.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Burnio Communicatie aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burnio Communicatie. Burnio Communicatie zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op de voor hem gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zal uit te (doen) voeren.
5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of veeveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde projecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdracht-

gever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Burnio Communicatie voor de aansprakelijkheid ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of veeveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 14: Eigendomsvoorboud

1. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle door Burnio Communicatie (eventueel in opdracht uitgevoer door derden) geleverde werken, waaronder namen, concepten, slogans, creatief werk het eigendom van Burnio Communicatie.
2. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd (bijvoorbeeld bij beëindiging van de relatie) werkzaamheden, beschermd door auteursrecht of door geestelijk eigendom, voor eigen gebruik geheel af te kopen.
3. Alle door Burnio Communicatie geleverde zaken blijven het eigendom van Burnio Communicatie totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsvoorwaarden heeft voldaan.
4. Bij het geleverd blijven van betaling, zoals bedoeld in artikel 6. van deze voorwaarden is gesteld, is Burnio Communicatie gerechtigd de reeds geleverde zaken als onderdeel van de dienstverlening, terug te vorderen. Dit binnen vijf werkdagen en de opdrachtgever is aansprakelijk voor terugbezorgkosten en eventuele schade aan zaken.

Artikel 15: Naamsvermelding

1. Burnio Communicatie is, tenzij schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd zijn ontwerp te signeren, c.q. zijn naam te (doen) vermelden in het colofon, op een titelrol, op een door hem ontworpen website of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.
2. Indien Burnio Communicatie dit wenst zal het te veeveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool ©, respectievelijk ®, onder vermelding van naam van het bureau en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

Artikel 16: Promotioneel gebruik

Burnio Communicatie zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn zijn ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Hij zal daartoe uitsluitend toestemming van de opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.

Artikel 17: Juistheid van gegevens

Burnio Communicatie mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door de opdrachtgever verstrekt bij de briefings/ opdracht. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden c.q. onvolledigheden zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 18: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Burnio Communicatie geen invloed kan uitoefenen, doch waarvoor Burnio Communicatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Burnio Communicatie worden daaronder begrepen.
2. Burnio Communicatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Burnio Communicatie zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Burnio Communicatie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Burnio Communicatie niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Burnio Communicatie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

- Indien Burnio Communicatie aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begreund:
1. De aansprakelijkheid van Burnio Communicatie, voor zover deze door een aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van Burnio Communicatie is beperkt tot de gemaakte adviezen, ontwikkeling en productie. Burnio Communicatie is nimmer aansprakelijk voor eventuele plaatsingskosten in media.
 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
 4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Burnio Communicatie of zijn ondergeschikten.
 6. Burnio Communicatie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
 7. De opdrachtgever vrijwaart Burnio Communicatie voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van Burnio Communicatie, behalve ingeval sprake is van een voor Burnio Communicatie en tijdje van het ontwerp redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.
 8. Onverminderd het bepaalde in artikel (juistheid van gegevens) blijft de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart Burnio Communicatie ter zake van enige schade of aanspraak, voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.
 9. Burnio Communicatie is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 20: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 21. Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Burnio Communicatie wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Veenendaal, 25 september 2013