

## Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten, service en producten

Versie 22 november 2024

Deze versie van de algemene leveringsvoorwaarden vervangt alle eerder gepubliceerde versies van Burnio v.o.f.

### Burnio v.o.f.

KVK 77129792

BTW NL860910246B01

IBAN NL 78 INGB 0006 1798 21 t.n.v. Burnio

Handelend onder de volgende namen:

- *Burnio marketing & communicatie,*
- *Burnio events,*
- *iseensterkmerk.nl,*
- *Burnio,*
- *Burnio marketing,*
- *Burnio reclame,*
- *Burnio signing,*
- *Burnio online marketing,*
- *Burnio drukwerk,*
- *Burnio consultancy,*
- *Burnio design,*
- *Burnio social media,*
- *Burnio advies,*
- *Burnio communicatie,*
- *mysterytesters, artikel 26 bevat aanvullende voorwaarden*
- *reubl, artikel 26 bevat aanvullende voorwaarden*
- *Burnid, artikel 27 bevat aanvullende voorwaarden*
- *Burnid advies*

## Artikel 1

### Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. **Opdrachtgever** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Burnio v.o.f. opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden
  - b. **Opdrachtnemer** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht, Burnio v.o.f.
  - c. **Partijen** zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever in 1 term samengevat
  - d. **Overeenkomst** de overeenkomst tot dienstverlening
  - e. **Informatiedragers** magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
  - f. **coachee**: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.
  - g. **cliënt**: degene die deelneemt aan een therapietraject.

## Artikel 2

### Algemeen

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De opdrachtnemer garandeert in geen geval resultaten, rendementen en rentabiliteit.
5. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te doen geschieden door derden en/of door werknemers van derden. Hetzelfde geldt ten aanzien van met de Overeenkomst samenhangende werkzaamheden.
6. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de opdrachtnemer voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
7. De uit de inschakeling van derden voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is jegens deze derden rechtstreeks aansprakelijk voor bedoelde kosten en honorarium, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.
9. Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van de opdrachtnemer met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Opdrachtgever.
10. De Opdrachtgever mag niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden overdragen.

11. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
12. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
13. Op alle diensten van Rebubl is de Privacy gedragscode voor Particuliere Onderzoeksbureaus van toepassing, zoals vastgelegd in Bijlage 6 van de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (RPBR). Deze gedragscode waarborgt de bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
14. Burnio h.o.d.n. Rebubl beschikt over een vergunning van de Minister van Veiligheid en Justitie onder nummer POB08229. Alle medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van opdrachten en onderzoeken zijn gelegitimeerd door de Korpschef van de Politie Eenheid Midden-Nederland. Zij zijn verplicht zich op verzoek te legitimeren met het gele legitimatiebewijs voor Particuliere Onderzoeksbureaus (POB).

## Artikel 3

### Offertes en aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de opdrachtnemer gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. De genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (herhalings-)opdrachten.
7. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken opdrachtnemers op de hoogte te stellen. Op verzoek van de opdrachtnemer dient de opdrachtgever mee te delen aan welke andere opdrachtnemers de opdracht is verstrekt. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere opdrachtnemer heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke opdrachtnemer dit is geweest.

## Artikel 4

### Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste en noodzakelijke faciliteiten.
7. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welk aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de aflevering van producten ter plaatse waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent.
9. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de opdrachtnemer te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim te zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de opdrachtnemer bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
10. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de opdrachtnemer door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
11. De opdrachtnemer is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
12. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de opdrachtnemer er terstond, schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 5 dagen na aflevering.
13. De opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
14. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of na de kennisgeving bedoeld in lid 12 van dit artikel tijdig te doen.
15. De prestatie van de opdrachtnemer geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het 12<sup>e</sup> lid van dit artikel in acht heeft genomen.

## Artikel 5

### Wijzigen, annuleren, herroepen en beëindigen overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover vooraf schriftelijk over inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van artikel 5, lid 3, zal de opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
6. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
7. Wanneer de opdrachtgever een schriftelijk verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat de opdrachtnemer zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.
8. Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één maand.
9. Wanneer er sprake is van van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft de opdrachtnemer het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op een honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft de opdrachtnemer, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.
10. Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.
11. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
12. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
13. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
14. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
15. De opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 6

### Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Leveringen, waarbij er afhankelijkheid is van de dienstverlening van een transporteur, koeriersdienst, postbedrijf, pakketbezorger of enige andere vorm van externe dienstverleners, kunnen eerder of later dan de in de overeenkomst genoemde leverdatum plaatsvinden. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een vertraging in de bezorging door derden.
4. De uitvoering van de overeenkomst zal alleen gestart worden indien een offerte of schriftelijke overeenkomst samen met deze algemene voorwaarden is getekend (of bevestigd per mail), retour gezonden en door de opdrachtnemer is ontvangen.

## Artikel 7

### Honorarium, prijzen, vergoedingen en onkosten

1. De opdrachtnemer en de opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
4. De prijs die de opdrachtnemer voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht. Hiervan kan afgeweken worden als die vooraf schriftelijk door de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeen is gekomen voor een kortere periode dan 1 maand.
6. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. Voorts is de opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven zijn gestegen.
8. Bovendien mag de opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanig mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van de opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. De opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
9. Voor spoedopdrachten welke als zodanig door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan de opdrachtnemer een extra toeslag rekenen van 25%.
10. Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

## Artikel 8

### Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer gemeld te worden.

- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van de voldoening van het volledige bedrag.
- In het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- De opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- De opdrachtnemer heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
- Nieuwe opdrachtgevers die voor meer dan € 100,- excl. btw aan drukwerk bestellen en particulieren zijn bij de eerste overeenkomst 50% van de volledige factuur verschuldigd voordat de productie wordt gestart. De overige 50% dient binnen 14 dagen na levering voldaan te zijn. Bij volledige betaling vooraf wordt een eenmalige betalingskorting van 5% toegekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op Afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## Artikel 9

### Eigendomsvoorbehoud

- Alle door de opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, aantekeningen, schetsen, tekening, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De opdrachtgever is niet bevoegd de onder de eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Door de opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. Van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt,
- Voor het geval dat de opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derde(n) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 10

### Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.



Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 100,-.

2. Indien de opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## Artikel 11

### Onderzoek, reclames, afwijkingen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
4. De opdrachtgever ontvangt geen drukproeven en is in deze zelf verantwoordelijk voor de aanlevering van deugdelijke en correcte drukbestanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever aangeleverde, digitale bestanden.
6. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
7. Mocht de opdrachtgever een proefdruk ontvangen, dan is deze leidend. De opdrachtnemer besteedt de grootst mogelijk zorg aan de vervaardiging van proefdrukken. Druk-, spel-, zet- of andere vergelijkbare fouten kunnen de opdrachtnemer niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor de opdrachtnemer in het leven roepen. Proefdrukken kunnen ten alle tijden, mits er nog geen akkoord op is gegeven, worden gewijzigd door de opdrachtgever. Controleer drukproeven altijd zorgvuldig!
8. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model, respectievelijk zet-, druk-, of ander proef kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding, van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
9. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
10. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
11. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan, indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
  - a. Oplage tot 20.000 eenheden: 10%
  - b. Oplage van 20.000 en meer: 5%
12. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Vereniging Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de opdrachtnemer ter inzage. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.



13. Bij textielproducten is het mogelijk dat kleuren minimaal afwijken van de productfoto's of proefdrukken. Voor exacte kleuren verwijzen wij u naar de klantenservice. Textielproduct met afwerking kunnen 3-5% afwijken van het originele formaat (hieronder vallen bijvoorbeeld deurmatten, gordijnen en textielposters).
14. Afwijkingen in de overige door de opdrachtnemer gebruikte materialen en halffabricaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabricaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de opdrachtnemer ter inzage. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

## Artikel 12

### Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien de opdrachtnemer aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met onder 1. Genoemde verplichting, heeft de opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging te verhalen.

## Artikel 13

### Aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor direct schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 4.000,- (Zegge: vierduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. Van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden.
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

## Artikel 14

### Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking ter zake van persoonsgegevens in de zin van de AVG en de daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving en rechten van

intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan de opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software, enz. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software, enz. vrij zijn van virussen en defecten.
3. De opdrachtgever levert enkel persoonsgegevens aan de opdrachtnemer, welke de opdrachtnemer rechtmatig mag verwerken conform artikel 6, lid 1 AVG.
4. Wanneer de opdrachtgever persoonsgegevens, zoals bedoeld in Artikel 14, lid 3, levert aan de opdrachtnemer, vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer voor eventuele boetes die worden opgelegd voor onrechtmatige gegevensverwerking, tenzij de schending te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

## Artikel 15

### Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te zijnde derde(n) worden gebracht.

## Artikel 16

### Overmacht

1. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 17

### Geheimhouding

1. De opdrachtnemer zal alle informatie die in het kader van de opdracht wordt verkregen als strikt vertrouwelijk behandelen.
2. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zijn in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, schriftelijk is vastgelegd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. Met accountgegevens van de opdrachtgever wordt vertrouwelijk omgegaan. Onverminderd in uitvoering van het bepaalde in artikel 4, lid 2, zal de opdrachtnemer geen gegevens delen met derden indien deze gegevens leiden of kunnen leiden tot identificeerbaarheid van de opdrachtgever of vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 16, lid 4 bevatten. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat geobjectiveerde data wel met derden mogen worden gedeeld. Het voorgaande is niet van toepassing op het door de opdrachtnemer uitvoering geven aan een wettelijke plicht, gerechtelijk bevel of gerechtelijke bewijsopdracht.
4. Op het moment wanneer de opdracht ten einde is, verwijderd en vernietigt de opdrachtnemer alle verwerkte persoonsgegevens binnen een periode van twaalf maanden na beëindiging.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
6. De opdrachtnemer zal zich inspannen om hacking en andere vormen van datalekken te voorkomen. Indien een datalek of hack zich onverhoopt voordoet, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade door de opdrachtgever geleden als gevolg van het datalek of hack.

## Artikel 18

### Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties enz. berusten bij de opdrachtnemer tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
6. De opdrachtgever staat jegens de opdrachtnemer in voor het ongestoorde gebruik door de opdrachtnemer van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. De opdrachtnemer is niet verplicht de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.
7. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door de opdrachtnemer geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van de opdrachtnemer worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan de opdrachtnemer, zonder dat de opdrachtnemer daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk

anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van de opdrachtnemer aan haar over te dragen.

8. Indien een door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken, waaronder materialen die vervaardigd zijn in het kader van een betaalde of onbetaalde pitch, binnen acht dagen aan de opdrachtnemer te retourneren, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt alle dienaangaande gemaakte kosten in rekening te brengen, dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.
9. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
10. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als de opdrachtnemer dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van de opdrachtnemer en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van de opdrachtnemer/de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.
11. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft de opdrachtnemer de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
12. De opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, de opdrachtnemer kosteloos minimaal 15 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra de publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden.

## Artikel 19

### Monsters, modellen en mockups, open bestanden

1. Is aan de opdrachtgever een monster, model, mockup, digitaal drukvoorbeeld, enz. getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. De open bestanden zijn de bestanden waarin de opdrachtnemer haar eindproduct maakt. Bij het opvragen/leveren van bestanden heeft de opdrachtgever te met regelgeving. Het recht omtrent intellectueel eigendom speelt hierin de belangrijkste rol. Deze regels en rechten zijn in Nederland automatisch van belang om creatief werk en de makers daarvan te beschermen. Op basis van die regels heeft de opdrachtgever geen recht op deze open bestanden, maar wel de bestanden die het eindproduct vormen. De opdrachtgever betaalt voor de gebruiksrechten van het ontwerp en het leveren van een bestand waarmee het ontwerp gerealiseerd kan worden in een fysieke of digitale uiting (het eindproduct). De bestanden (van bijvoorbeeld Photoshop of andere ontwerpprogramma's) waarmee deze uitingen gemaakt worden blijven eigendom van de opdrachtnemer. Bij creatief werk en grafisch ontwerp is er sprake van één auteur. Daarmee is de ontwerper/maker van het product de rechthebbende.
3. In onderling overleg kunnen partijen bepalen hoeveel het kost om de open bestanden over te nemen. De prijs hangt af van de oorspronkelijke prijs van de opdracht en het doel waarvoor de open bestanden worden overgenomen en hoe deze worden ingezet. De opdrachtnemer rekent voor het uitleveren van open bestanden 10% van het totaalbedrag van de vooraf overeengekomen samenwerking plus de vergoeding voor de gemaakt uren om deze bestanden klaar te maken en aan te leveren.
4. De opdrachtnemer streeft ernaar om iedere uiting goed te archiveren voor de duur van de overeenkomst en tot maximaal 3 maanden na afloop van de overeenkomst.

## Artikel 20

### Hosting en aanverwante diensten

1. Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen, website of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van aanpassing, onderhoud, functionele aanpassing of verbetering of om fouten te herstellen. Opdrachtnemer zal buiten gebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte te stellen. In geval van functionele aanpassing of verbetering kan dit voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn waardoor het voor Opdrachtgever niet mogelijk om van één bepaalde aanpassing of verbetering af te zien. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schadevergoeding tot schade van Opdrachtgever in verband met tijdelijke buitengebruikstelling of functionele aanpassing of verbetering.
2. Indien Opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert ten opzichte van opdrachtnemer dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse- of andere op Opdrachtgever of Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
4. Het is (of dit nu legaal is of niet) de Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - a. Onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
  - b. Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - c. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
  - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door deze ongewenste communicatie;
  - e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
  - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
  - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Opdrachtnemer of overige klanten.
6. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Opdrachtnemer, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Opdrachtnemer, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
7. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Opdrachtnemer of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
8. Wanneer Opdrachtnemer een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Opdrachtnemer zal besluiten hoe te handelen. Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat sprake is van een

- overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Opdrachtnemer een backup zal maken). Opdrachtnemer zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
9. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
  10. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Opdrachtnemer vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
  11. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer geen Schriftelijke bevestiging van registratie, het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zelf om binnen zijn Account te controleren of een domein- naam definitief op naam en/of voorrekening van Opdrachtgever is geregistreerd.
  12. Indien een domeinnaam niet op naam en/of voorrekening van de Opdrachtgever kan worden geregistreerd wordt de Overeenkomst direct beëindigd of ontbonden. Opdrachtnemer zal voor de niet verrichte prestaties een creditfactuur aan de Opdrachtgever uitreiken voor het reeds gefactureerde bedrag.
  13. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schadevergoeding van directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie die het gevolg zou zijn van een mislukte registratiepoging van een domeinnaam.
  14. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Opdrachtnemer schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
  15. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
  16. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Opdrachtnemer zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
  17. Opdrachtnemer heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
  18. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
  19. Het is Opdrachtgever niet toegestaan meer opslag- en/of datalimieten te gebruiken dan bij de betreffende Dienst is aangegeven.
  20. Opdrachtnemer is gerechtigd om overschrijding van de limiet(en) achteraf aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
  21. Op Diensten waarbij sprake is van onbeperkte opslag en/of datalimieten is de Fair Use Policy van toepassing. Deze Fair Use Policy is te downloaden op de Opdrachtnemer Website en wordt geacht een integraal onderdeel te zijn van de Overeenkomst.
  22. In geval overschrijding van opslag- en/of datalimieten het gevolg is van een hack of een fout die door Opdrachtgever is ontstaan of aan Opdrachtgever toerekenbaar is, kan de overschrijding van de limiet(en) achteraf aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
  23. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
  24. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar opdrachtgever.



25. Hostingcontracten en registraties voor domeinnamen worden jaarlijks vooraf in rekening gebracht en worden geacht voor onbepaalde tijd aan te zijn gegaan.
26. Bij niet tijdige betaling van een factuur betreffende hosting of domeinnaamregistratie volgt eenmaal een betalingsherinnering op de eerste dag na de vervaldatum van de factuur. Dan is er nog 5 werkdagen de tijd om de factuur te alsnog te voldoen. Blijft tijdige betaling dan nog uit, dan zal het hostingpakket op inactief worden gezet. Opnieuw activeren kan nog tot maximaal 2 maanden na vervaldatum van de factuur op het moment dat het volledige factuurbedrag is voldaan, inclusief de extra kosten voor het opnieuw activeren van de dienst.

## Artikel 21

### Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met de opdrachtnemer, medewerkers van de opdrachtnemer of van ondernemingen waarop de opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken, tenzij die door partijen anders, schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 22

### Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 23

### Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
  - a. de Overeenkomst met bijbehorende (aanvullende) bijlagen;
  - b. de eventuele Bewerkersovereenkomst / Verwerkingsovereenkomst;
  - c. het eventuele afgesloten Service Level Agreement;
  - d. deze Algemene Voorwaarden;
  - e. eventuele aanvullende voorwaarden.

## Artikel 24

### Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website burnio.nl. Tevens zal in elk mailbericht een link naar de algemene voorwaarden worden meegestuurd in de handtekening. Bij het afsluiten van een overeenkomst zal expliciet gewezen worden op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.



## Artikel 25

### Herroepingsrecht

1. **Let op!** Aangezien drukwerk ene maatwerkproduct is, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten. Dit is ook van toepassing op cadeaubonnen.

## Artikel 26

### Specifieke bepalingen Reubl

1. Personen die door Reubl worden uitgenodigd voor een interview, confronterend gesprek of enige andere vorm van gesprek, nemen hier vrijwillig aan deel.
2. Deelnemers zijn niet verplicht om antwoord te geven op de gestelde vragen en kunnen het gesprek op elk moment beëindigen.
3. Het gesprek zal altijd worden gevoerd door twee of meer personen vanuit Reubl of de opdrachtgever.
4. Het gesprek wordt opgenomen met audio en/of video.
5. Het gespreksverslag zal binnen 14 dagen na het gesprek ter goedkeuring en ondertekening worden aangeboden aan de deelnemer.
6. Voor klachten over de uitvoering van de diensten door Reubl kan de opdrachtgever zich richten tot de klachtenregeling zoals vastgelegd in de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.
7. Klachten dienen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontdekken van de gebreken, schriftelijk bij Reubl te worden ingediend.
8. De contractuele aansprakelijkheid van Reubl, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot 50% van het totaalbedrag dat Reubl voor de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht met een maximum van € 25.000,- (zegge vijftienduizend euro).
9. De buitencontractuele aansprakelijkheid van Reubl jegens de opdrachtgever is uitgesloten.
10. Bij overeenkomsten tot het verrichten van (digitale) onderzoeken dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient naar het oordeel Reubl een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.
11. Reubl is niet verplicht haar informatiebronnen bekend te maken. Opdrachtgever ziet af van iedere poging tot het bereiken van een dergelijk doel. Wanneer verdachtmakingen naar derden door gehoorde verdachten of informanten wordt geuit, zonder dat hiervoor ondersteunend bewijs beschikbaar is, is Reubl bevoegd deze informatie, ter bescherming van de persoon die het betreft, niet bekend te maken.
12. Indien medewerkers van Reubl een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de opdrachtgever. Reubl behoudt zich het recht voor zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor Reubl of indien Reubl door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. De aangifte zal door de medewerkers van Reubl onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart Reubl en zijn medewerkers van alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, van de handelwijze van de medewerkers van Reubl bij het opsporen van strafbare feiten en terzake van het afleggen van een getuigenis dienaangaande, ongeacht of Reubl of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.
13. Reubl is gehouden elke opdracht correct en naar beste weten en kunnen uit te voeren. Voor het bereiken van een zeker resultaat kan door haar echter niet worden ingestaan.
14. Bij afronding van de opdracht kan in opdracht van de opdrachtgever door Reubl een schriftelijk rapport, advies of evaluatie uit worden gebracht over haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen wat schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Reubl afkomstig.
15. Het rapport, het advies of de evaluatie is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het

bestemd is. Het copyright en eigendom van rapport, advies, evaluatie berust bij Reubl en mag zonder schriftelijke toestemming van Reubl niet vermenigvuldigd of aan derden geleverd worden. Een rechercheonderzoeksrapport mag zonder schriftelijke toestemming van Reubl niet aan derden worden voorgelezen of ter inzage gegeven of in afschrift worden uitgereikt.

16. Reubl aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever op basis van het rapport, advies of evaluatie tegen derden worden ondernomen en opdrachtgever vrijwaart Reubl dienaangaande. Indien Reubl terzake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door opdrachtgever gevrijwaard.
17. Ingeval Reubl of één of meer van haar medewerkers in een procedure, waarin opdrachtgever als partij is betrokken, terzake van de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige verzuimde uren en bestede kosten aan Reubl te vergoeden op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief. Op deze vergoeding zal in mindering worden gebracht het door de rechter aan de betrokken getuige toegekende getuigengeld, indien dit is voldaan.
18. De door Reubl te plaatsen audio/video-opnameapparatuur (hierna genoemd: de apparatuur) wordt door partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst/aangesloten onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
19. Er moeten naar het oordeel van opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.
20. Opdrachtgever is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie te gebruiken aansluiting, waarop de apparatuur zal worden geplaatst.
21. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en overige regelgeving van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Reubl voor aanspraken van derden ter zake.
22. De overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en duurt voort tot de datum waarop Reubl de apparatuur uit de onderneming van opdrachtgever heeft verwijderd.
23. De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs inzake mogelijk onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen.
24. De apparatuur wordt ingesteld op door partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.
25. De apparatuur zal door Reubl worden verwijderd zodra het doel waarvoor de apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra Reubl en opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.
26. Bij storingsen en andere bijzonderheden die zich met de apparatuur voordoen, neemt opdrachtgever onmiddellijk contact op met Reubl.
27. Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de apparatuur in overeenstemming met de handleiding.
28. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de duur van de overeenkomst.
29. Opdrachtgever bewaart en beveiligd de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden conform de AVG en overige regelgeving daaromtrent van de AP, en bewaart de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden niet langer dan strikt noodzakelijk is. Reubl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
30. Opdrachtgever zal de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.
31. Reubl voert in opdracht van de opdrachtgever onderzoeken binnen geautomatiseerde voorzieningen uit.
32. In opdracht en aanwezigheid van opdrachtgever maakt Reubl zo nodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.
33. De geautomatiseerde voorziening wordt door partijen nader omschreven.
34. Opdrachtgever is gerechtigd en bevoegd over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.
35. Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen of misbruik.

36. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en overige regelgeving van de AP omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Reubl van aanspraken van derden ter zake.
37. Reubl zal de gekopieerde bestanden onderzoeken.
38. Reubl zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerde bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan opdrachtgever verstrekken.
39. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorziening, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
40. Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), kunnen organisaties verplicht zijn een data protection impact assessment (DPIA) uit te voeren. Hiermee worden privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart gebracht worden zodat maatregelen genomen kunnen worden om de risico's te verkleinen. Reubl heeft op haar standaardprocessen een algemene DPIA uitgevoerd en waar nodig aanvullende maatregelen getroffen. Daar waar dit vereist zal Reubl een specifieke DPIA vooraf uitvoeren al vorens tot verwerking van persoonsgegevens wordt overgegaan.
41. Wanneer overeengekomen wordt dat opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk is voor het wisselen van mediadragers (inclusief bijhouden van bijbehorende administratie), het verzenden van administratief of ander bewijsmateriaal wordt dit door opdrachtgever zodanig georganiseerd dat hierdoor geen tijdsbelemmeringen in het onderzoek te verwachten zijn. Geplande, doch niet in te vullen tijd, om bewijsstukken te analyseren of verdachte/ informanten te horen, wordt in rekening gebracht bij opdrachtgever.
42. Opdrachtgever draagt er tijdens het onderzoek zorg voor dat hij optimaal bereikbaar is voor overleg met Reubl. Indien het onderzoek vertraging ondervindt door onvoldoende bereikbaarheid van opdrachtgever zullen de hiermee gepaard gaande kosten (niet invulbare uren) worden doorberekend aan opdrachtgever.
43. Bij defecten/niet functioneren van technische apparatuur die door Reubl ten behoeve van een opdrachtgever is geplaatst c.q. wordt gebruikt kan Reubl niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele storingen en gevolgen hiervan. Opdrachtgever zal in dergelijke gevallen Reubl in de gelegenheid stellen apparatuur te herstellen. De maninzet die door Reubl hieraan besteed wordt komt voor rekening van de opdrachtgever.
44. Indien bij observatieopdrachten de noodzaak bestaat verkeersovertredingen te maken die worden opgemerkt door opsporingsambtenaren (parkeren/ snelheid etc.) zullen deze worden doorberekend aan opdrachtgever.
45. Indien het voor aanvang van een onderzoek noodzakelijk is vooronderzoek te doen wordt de hieraan bestede tijd doorberekend aan opdrachtgever.
46. Opdrachtgever is bevoegd elk onderzoek per direct te stoppen. Voor eventuele schriftelijke afronding, overdracht van onderzoeksgegevens etc., zal maximaal één dagdeel (4 uur) in rekening worden gebracht. Dit is exclusief noodzakelijke inzet voor eventuele uitbouw van apparatuur.
47. Cliënt blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de rechtmatige inzet van mensen en apparatuur geleverd door Reubl. Reubl kan nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor onrechtmatige inzet gebaseerd op straf- of privacywetgeving.
48. Indien cliënt gebruik maakt van de mogelijkheid van verhuur van technische middelen geleverd door Reubl en/of de door haar ingeschakelde derden, dan conformeert cliënt zich aan de bepalingen van het op te stellen Overeenkomst van Verhuur en cliënt zal als zodanig gehouden worden aan de artikelen van aanbiedingen en overeenkomsten.
49. Mochten Reubl voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst aanwijzingen ontvangen omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan heeft Reubl het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, tenzij op verlangen van Reubl en tot ons genoegen door de opdrachtgever zekerheid is gesteld voor betaling van hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd zal zijn.
50. De tijd besteed voor het opstellen van een gespecificeerde nota wordt in rekening gebracht.
51. De minimum inzet is gesteld op drie uren.

52. De minimum inzet met betrekking tot administratieve handelingen binnen een lopend onderzoek en uitgevoerd op de locatie van Rebubl is gesteld op tien minuten.
53. Reistijd wordt als werktijd gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
54. Daar waar sprake is van dienstverlening in de vorm van managementondersteuning bij incidenten, waaronder de plaatsing van Rebubl op alarmlijsten, is de bereikbaarheidsgarantie beperkt tot 350 dagen per jaar. Van eventuele beperkte bereikbaarheid zal Rebubl vooraf telefonisch kennisgeven aan betrokken contactpersoon.
55. Betaling vindt plaats netto-contant, waaronder wordt verstaan franco remise en wel door betaling hetzij ten kantore van Rebubl, hetzij door storting op de bankrekening van de opdrachtnemer, dan wel op een plaats en wijze als door Rebubl voorgeschreven. De wederpartij legt zich bij deze betalingswijze neer, tenzij deze plaats c.q. wijze aanmerkelijk bezwarend is voor wederpartij, hetgeen de wederpartij binnen een termijn van 5 dagen na de mededeling van Rebubl hieromtrent schriftelijk aan Rebubl moet kenbaar maken. Bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen.

## Artikel 27

### Specifieke bepalingen Burnid

1. Met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten leiden voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden. De opdrachtnemer zal de richtlijnen en gedragsregels van de NOBCO naar beste inzicht en vermogen naleven;
2. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.
4. Aan de opdracht zal door de opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.
5. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject te voldoen.
6. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject is de opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.
7. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee / cliënt na aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van de opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.
8. Een individueel therapie, begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is de opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen persoon niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.
9. Door het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.